

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY „AGEL kurýr zdraví“

VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1 **Obchodní podmínky.** Pojem Obchodní podmínky znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky služby „AGEL kurýr zdraví“.
- 1.2 **Internetový formulář.** Internetovým formulářem je internetový formulář Distributora provozovaný na adrese: www.lekarna.agel.cz/epoukaz.
- 1.3 **Distributor.** Distributorem je společnost Perfect Distribution a.s., se sídlem U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, IČO: 47675934, DIČ: CZ47675934, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6538.
- 1.4 **Spoluúčast.** Spoluúčast je částka, kterou je Klient povinen dle právních předpisů uhradit za vydání Prostředku, přičemž jeho výše se odvíjí od typu Prostředku, který je vydáván na základě stupně zdravotních obtíží ošetřujícím lékařem.
- 1.5 **Klient.** Klientem je fyzická osoba, které byl vystaven poukaz na zdravotní pomůcky, který Klient uplatnil prostřednictvím Internetového formuláře (a to buď sám nebo prostřednictvím personálu Lékárny) a souhlasil tak s Obchodními podmínkami.
- 1.6 **Lékarna.** Lékarnou se rozumí partnerská lékárna Distributora uvedená v Příloze č. 1 těchto Obchodních podmínek.
- 1.7 **Poukaz.** Poukazem je poukaz na zdravotní pomůcky vystaven jako lékařský předpis, který umožňuje získat předepsaný zdravotnický prostředek s plnou nebo částečnou úhradou od zdravotní pojišťovny, přičemž poukaz musí obsahovat unikátní 9 místný identifikátor.
- 1.8 **Objednávka.** Objednávkou se rozumí uplatnění Poukazu Klientem na Internetovém formuláři, na základě čehož vzniká Distributorovi povinnost doručit Prostředek dle těchto Obchodních podmínek.
- 1.9 **Prostředek.** Prostředkem se myslí zdravotnický prostředek (např. inkontinenční pomůcku apod.) ve smyslu Zákona o zdravotnických prostředcích na základě Objednávky.
- 1.10 **Režim „1+1“.** Režim „1+1“ znamená doručování Prostředku na náklady Distributora na první doručení po odeslání Objednávky v Internetovém formuláři a na případný další pokus o doručení, pokud první pokus o doručení neproběhl (bez ohledu na důvod).
- 1.11 **Služba.** Službou se rozumí zprostředkování výdeje a doručení Prostředku na základě Objednávky.
- 1.12 **Občanský zákoník.** Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.13 **Zákon o zdravotnických prostředcích.** Zákon č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.14 **GDPR.** NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tyto Obchodní podmínky vymezují práva a povinnosti Distributora a Klienta z Objednávky uzavírané vyplněním Internetového formuláře.
- 2.2 Obchodní podmínky dále mimo jiné upravují práva a povinnosti Distributora a Klienta při využívání Internetového formuláře.

- 2.3 Obchodní podmínky jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 a následujících Občanského zákoníku.
- 2.4 S ohledem na skutečnost, že mezi Klientem a Distributorem nedochází k uzavření kupní smlouvy, není Klient oprávněn využít možnosti odstoupení od této smlouvy ve smyslu ustanovení § 1829 a násl. Občanského zákoníku.

3 UZAVŘENÍ OBJEDNÁVKY

- 3.1 Objednávku lze učinit pouze na Prostředky, které má Distributor skladem. V případě, že není skladem a je možné jeho objednání, potom Distributor zajistí jeho objednání a následné doručení, přičemž o tomto je povinen informovat Klienta. Pokud Prostředek není skladem, může toto mít vliv na lhůtu doručení a v takovém případě se neuplatní odst. 5.2 Obchodních podmínek.
- 3.2 K uzavření Objednávky mezi Distributorem a Klientem může dojít prostřednictvím Objednávky učiněné Klientem jedním z následujících způsobů:
 - 3.2.1 Objednávka přes Internetový formulář;
 - 3.2.2 Objednávka přes Internetový formulář za asistence zaměstnance Lékárny (tzv. asistovaná Objednávka).
- 3.3 **Uzavření Smlouvy dle odst. 3.2.1 (Internetový formulář).**
 - 3.3.1 Při objednání Služby vyplní Klient Internetový formulář, který obsahuje zejména informace o objednávaném Prostředku (objednáváný Prostředek „vloží“ Klient do elektronického nákupního košíku Internetového formuláře), způsobu úhrady Spoluúčasti, údaje o požadovaném způsobu doručení Prostředku.
 - 3.3.2 Před zasláním Objednávky je Klientovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil. Objednávku odešle Klient Distributorovi kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT S POVINNOSTÍ PLATBY SPOLUÚČASTI“. Obdržení Objednávky Distributor neprodleně oznámí Klientovi, a to na adresu elektronické pošty Klienta uvedenou v Objednávce.
- 3.4 **Uzavření Smlouvy dle odst. 3.2.2 (asistovaná Objednávka).**
 - 3.4.1 Klient může učinit Objednávku i osobně za asistence zaměstnance Lékárny, přičemž tento zaměstnanec v takovém případě zanesse Objednávku za Klienta do Internetového formuláře sám za přítomnosti Klienta.
 - 3.4.2 I v tomto případě bude dodržen postup dle odst. 3.3.2 Obchodních podmínek.
- 3.5 Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Objednávky, např. z důvodu doručení Objednávky apod. .
- 3.6 Uzavřením Objednávky dochází k zablokování Poukazu, který v takovém případě nelze uplatnit u jiného subjektu, a Poukaz bude považován za uplatněný po uhrazení Spoluúčasti. V případě, že nebude Přípravek doručen z důvodů na straně Klienta, dojde ze strany Distributora k znehodnocení Poukazu, což má za následek nevydání požadovaného Prostředku.

4 CENA SLUŽEB, PROSTŘEDKU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Klient je povinen při doručování Prostředku uhradit Distributorovi Spoluúčast.
- 4.2 V případě, že na straně Distributora došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení výše Spoluúčasti v Internetovém formuláři nebo v průběhu objednávání, je Klient povinen i přes tuto skutečnost uhradit Spoluúčast, jelikož se neodvívá od cenové politiky Distributora.
- 4.3 Spoluúčast je Klient povinen uhradit dle sjednaných podmínek:
 - 4.3.1 v hotovosti při převzetí Prostředku (platba na dobírku);

4.3.2 bezhotovostně při převzetí Prostředku (prostřednictvím platebního terminálu).

5 PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1 Klient přebírá nebezpečí škody na věci okamžikem předání Prostředku smluvnímu přepravci Distributora a vlastnictví k Prostředku nabývá úhradou Spoluúčasti při převzetí Prostředku, popř. Spoluúčasti a nákladů za dodatečnou přepravu de odst. 5.4 Obchodních podmínek.
- 5.2 Distributor dodá Prostředek nejpozději ve lhůtě tří (3) pracovních dnů. Prodávající je oprávněn dodat Prostředek předčasně, pokud takové dodání Klient neodmítne bezprostředně poté, kdy byl Distributorem informován o připravenosti Prostředku k odeslání.
- 5.3 Prodávající má právo prodloužit termín dodání Prostředku o dobu, po kterou to není z technických důvodů na straně Distributora. O této skutečnosti Klienta bez odkladně vyrozumí, přičemž Klient je v takovém případě oprávněn Objednávku zrušit.
- 5.4 Náklady na doručení Prostředku hradí standardně Distributor v Režimu „1+1“. Každý další pokus o doručení nad rámec Režimu „1+1“, pokud bude vyžadováno Klientem, hradí Klient spolu se Spoluúčastí při převzetí Prostředku. Tyto náklady na náhradní dopravu činí 200,- Kč (slovy: dvě stě korun českých). Toto ujednání neplatí, pokud k dalšímu doručovacímu pokusu nad rámec Režimu „1+1“ došlo vinou Distributora.
- 5.5 Klient je povinen Prostředek převzít, přičemž Prostředek nebude doručován v režimu doporučené zásilky a Prostředek na dodací adrese může převzít za Klienta i jiná osoba. Pokud Prostředek Klient (či jiná osoba) nepřevzme, vrátí se Prostředek do skladu do Distributora, který zajistí další pokus o doručení v Režimu „1+1“. Nad rámec Režimu „1+1“ bude další doručovací pokus probíhat pouze na základě předchozí domluvy s Klientem a na jeho žádost.

6 ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 6.1 Distributor je povinen odevzdat Klientovi Prostředek v jakosti a provedení, v jakých je Prostředek obvykle dodáván.
- 6.2 Klient se tímto ve smyslu ustanovení § 1916 odst. 2 Občanského zákoníku vzdává práv z vadného plnění nad rámec práv z vadného plnění, které náleží Distributorovi ve vztahu k výrobcí Prostředku nebo k tomu, kdo Distributorovi Prostředek dodal.
- 6.3 Klient nemá právo z vadného plnění, nepostupoval-li v souladu s odst. 7.2 Obchodních podmínek.
- 6.4 Distributor neposkytuje záruku za jakost na Prostředku.

7 ZPĚTVZETÍ OBJEDNÁVKY A REKLAMACE

- 7.1 Klient bere na vědomí, že po uzavření Objednávky není oprávněn ji stornovat.
- 7.2 Při převzetí Prostředku od dopravce je Klient povinen zkontrolovat obalový materiál Prostředku a v případě zjištění jakýchkoliv vad tyto vady neprodleně oznámit dopravci a Distributorovi a zanést zjištěné vady do dodacího listu.
- 7.3 V případě, že bude Klientovi doručen jiný než objednaný Prostředek, je povinen o tomto informovat Distributora shodně s odst. 7.1. Distributor je povinen reklamaci vyřídit nejpozději ve lhůta třiceti (30) kalendářních dnů.

8 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Za účelem poskytnutí Služeb, bude Distributor zpracovávat (v pozici správce) osobní údaje Klienta v rozsahu:

- 8.1.1 jméno a příjmení;
- 8.1.2 kontaktní telefon;
- 8.1.3 dodací adresu, na kterou chce Klient Prostředek doručit (nemusí být shodná s místem bydliště);
- 8.1.4 ID Poukazu.

(údaje v odst. 8.1.1 až 8.1.4 dále společně jen jako „Osobní údaje“).

- 8.2 Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k zajištění Služby, popř. reklamace dle čl. 7 Obchodních podmínek.
- 8.3 Zásady zpracování Osobních údajů a práva Klienta ve vztahu k Osobním údajům jsou dále upraveny v dokumentu: „Zásady zpracování osobních údajů při distribuci zdravotnických prostředků a léčivých přípravků“, který je umístěn na webových stránkách Distributora: <https://perfectdistribution.agel.cz/o-nas/ochrana-osobnich-udaju.html>.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Klient odesláním Objednávky v rámci Internetového formuláře přijímá veškerá ustanovení těchto Obchodních podmínek.
- 9.2 Vztahy neupravené Obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem.
- 9.3 Objednávky se řídí Obchodními podmínkami zveřejněnými v rámci Internetového formuláře k okamžiku učinění Objednávky.
- 9.4 Veškeré spory mezi Klientem a Distributorem budou rozhodovány soudy České republiky. K řešení sporů se sjednává místní příslušnost dle místa sídla Distributora.
- 9.5 Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 01. 12. 2025.