

Všeobecné obchodní podmínky Klientského programu Lékáren AGEL a Klientské karty Lékáren AGEL



(dále také jen „Všeobecné podmínky“) platné od 16. 5. 2018

Provozovatelem klientského programu Lékáren AGEL (dále jen „Klientský program“) je společnost Repharm a.s., se sídlem Brandlova 1243/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 25319141, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2805 (dále také jen „Provozovatel“).

Klientský program je určen těm zákazníkům Provozovatele, jež jsou v souladu s těmito podmínkami držiteli klientské karty Lékáren AGEL (dále jen „Klientská karta“), která při použití v rámci nákupu zboží v Lékárnách AGEL umožňuje získávat výhody podle těchto Všeobecných podmínek.

1. Vznik členství v Klientském programu a získání Klientské karty

Účastníkem Klientského programu se může stát pouze plně svéprávná fyzická osoba starší 18 let, která řádně, úplně a pravdivě vyplní tiskopis registračního formuláře do Klientského programu, včetně souhlasu se zpracováním osobních údajů a souhlasu s těmito Všeobecnými podmínkami, vlastnoručně jej podepíše a odevzdá jej v kterékoliv Lékárně AGEL. Tiskopisy registračního formuláře pro vstup do Klientského programu jsou zájemcům dostupné přímo v Lékárnách AGEL.

Podmínkou pro získání Klientské karty je vyplnění registračního formuláře do Klientského programu. O Klientskou kartu je možné požádat vždy osobně v každé Lékárně AGEL, přičemž žadatel je předložen k vyplnění a podpisu registračního formuláře do Klientského programu. Klientskou kartu předá žadateli personál příslušné Lékárny AGEL oproti vyplněnému a podepsanému registračnímu formuláři do Klientského programu. Převzetím Klientské karty se žadatel stává účastníkem Klientského programu.

Provozovatel neodpovídá za správnost údajů uvedených účastníkem v registračním formuláři do Klientského programu. Podpisem registračního formuláře stvrzuje účastník Klientského programu, že uvedené údaje jsou pravdivé a platné ke dni podpisu formuláře.

Klientská karta je připravena k odběru zpravidla okamžitě po řádném vyplnění a podpisu registračního formuláře do Klientského programu.

Účastník se zavazuje oznámit jakoukoliv změnu poskytnutých údajů bezodkladně, a to v kterékoli Lékárně AGEL.

Fyzická osoba může mít toho času pouze jednu platnou registraci v Klientském programu.

Z Klientského programu jsou vyloučeny právnické osoby a fyzické osoby – podnikatelé. Na členství v Klientském programu není právní nárok.

2. Členství v Klientském programu

Klientská karta zůstává vlastnictvím Provozovatele a slouží k identifikaci účastníka Klientského programu při nákupech v Lékárnách AGEL a k uplatnění výhod vyplývajících z členství v Klientském programu. Jakákoli odpovědnost Provozovatele za újmu vzniklou v souvislosti s poškozením, zničením, zneužitím nebo ztrátou Klientské karty je vyloučena.

Klientská karta je přenosná; to znamená, že ji může použít i jiná osoba než účastník Klientského programu (např. jeho rodinný příslušník) a lze ji použít ve všech Lékárnách AGEL. Po předložení Klientské karty personál Lékáren AGEL nezkontroluje oprávněnost jejího držitele k jejímu použití a za její řádné použití či za její případné zneužití plně odpovídá účastník Klientského programu. Tato odpovědnost trvá bez časového omezení i v případě ukončení členství v Klientském programu, pokud účastník nevrátil Klientskou kartu Provozovateli.

V případě ztráty či odcizení Klientské karty má účastník právo požádat o zablokování jejího dalšího používání, a to osobně v kterékoli Lékárně AGEL, která následně vydá tomuto účastníkovi novou Klientskou kartu na základě nově vyplněného registračního formuláře do Klientského programu a ověření souladu totožnosti držitele původní Klientské karty. Použití původní Klientské karty bude blokováno k okamžiku vystavení nové Klientské karty a kredit evidovaný k okamžiku blokace původní Klientské karty bude převeden na novou Klientskou kartu. Hodnota evidovaného kreditu na původní Klientské kartě bude na novou Klientskou kartu převedena do 7 pracovních dnů ode dne vystavení nové Klientské karty.

Při vyzvednutí léků na předpis nebo zakoupení jiných produktů v síti Lékáren AGEL a současném předložení Klientské karty, zaznamenává Provozovatel k číslu Klientské karty informaci o všech produktech (datum a místo nákupu, jejich název, další identifikace, množství, cenové údaje). Další informace o zpracování osobních údajů a zásadách jejich ochrany naleznete na webových stránkách Provozovatele <https://lekarna.agel.cz>.

Klientská karta je vystavena na jméno účastníka Klientského programu a nákupní historie je evidována k číslu Klientské karty, nikoliv k osobě účastníka Klientského programu.

Zákazník, který má v držení Klientskou kartu podle podmínek pro získání Klientské karty platných do 15. 5. 2018 (dále jen „Nepřeregistrovaný zákazník“), se již nepovažuje za účastníka Klientského programu podle těchto Všeobecných podmínek (zejména nemá nárok na výhody podle čl. 4). Provozovatel v souladu s platnou legislativou anonymizoval osobní údaje Nepřeregistrovaných zákazníků.

Nepřeregistrovaný zákazník má v období od 16. 5. 2018 do 31. 12. 2018 možnost:

- získat členství v Klientském programu podle těchto Všeobecných podmínek (postupem podle čl. 1 za použití registračního formuláře), body na Klientské kartě mu budou zachovány;
- vyčerpat již nasbírané body na Klientské kartě, a to i bez nutnosti registrace, avšak pouze do 31. 12. 2018.

Podmínkou v obou případech je předložení Klientské karty. Klientské karty nepřeregistrovaných zákazníků budou 1. 1. 2019 deaktivovány a bodová konta smazána.

3. Zánik členství v Klientském programu

Účastník Klientského programu má právo kdykoliv ukončit své členství v Klientském programu. Ukončení provede osobně v kterékoli Lékárně AGEL nebo podáním písemné žádosti u Provozovatele e-mailem (karta@rph.agel.cz) či poštou na adresu sídla Provozovatele. Pokud není možné Klientskou kartu vrátit, je nutné uvést důvod (ztráta, zničení). Členství v Klientském programu bude Provozovatelem ukončeno (včetně deaktivace Klientské karty) do 14 pracovních dnů ode dne doručení žádosti účastníka o ukončení členství.

Provozovatel je oprávněn ukončit členství kteréhokoli účastníka v Klientském programu a deaktivovat Klientskou kartu v případě, že účastník:



- a) uvede při registraci do Klientského programu nepravdivé údaje,
- b) odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů udělený za účelem realizace Klientského programu,
- c) poruší jakýmkoliv způsobem tyto Všeobecné podmínky, přičemž členství dotčeného účastníka v Klientském programu bude ukončeno (včetně deaktivace Klientské karty) dnem následujícím po dni, kdy se Provozovatel dozvěděl o skutečnosti uvedené výše pod písm. a) až c), o čemž bude dotčeného účastníka Klientského programu informovat prostřednictvím personálu Lékárny AGEL nebo e-mailovou zprávou, je-li to objektivně možné.

Provozovatel si vyhrazuje právo automaticky ukončit členství kteréhokoli účastníka Klientského programu a deaktivovat jeho Klientskou kartu (tj. bez nutnosti informovat o tom předem dotčeného účastníka Klientského programu), pokud tato nebyla použita déle než 3 roky ode dne jejího předání dotčenému účastníkovi Klientského programu ve smyslu čl. 1 těchto Všeobecných podmínek.

Členství v Klientském programu dále zaniká automaticky (včetně deaktivace Klientské karty) ukončením provozování Klientského programu Provozovatelem, o čemž bude Provozovatel informovat veřejnost vyvěšením oznámení ve všech Lékárnách AGEL a na svých internetových stránkách <https://lekarna.agel.cz>.

4. Výhody účasti v Klientském programu

Při každém nákupu volně prodejného sortimentu a léčivých přípravků na předpis, které nejsou hrazeny z prostředků veřejného zdravotního pojištění, bude účastníkovi Klientského programu na předloženou Klientskou kartu automaticky načten kredit (body) ze zaplacené ceny realizovaného nákupu volně prodejného sortimentu a léčivých přípravků na předpis, které nejsou hrazeny z prostředků veřejného zdravotního pojištění. Pro účely načítání bodů je proveden přepočít českých korun na body. Přepočít je následující 1:1, tj. každá 1 Kč zaplacené ceny se rovná kreditu ve výši 1 bod.

Pro účely čerpání slevy je proveden přepočít bodů na české koruny. Přepočít je: 1:0,02 tj. každý 1 bod se rovná slevě ve výši 0,02 Kč.

Stav kreditu na Klientské kartě může účastník Klientského programu ověřit dotazem u personálu Lékáren AGEL. Zůstatek kreditů je zaznamenán takéž na účtence Lékárny AGEL, bude-li Klientská karta účastníka použita při nákupu

Jednotlivé body na Klientské kartě automaticky zanikají, nedojde-li v průběhu 24 měsíců od jejich připsání na Klientskou kartu k jejich přeměně na slevu nebo k jejich využití jiným způsobem umožněným Provozovatelem.

Slevu lze uplatnit na nákup volně prodejného sortimentu ve všech Lékárnách AGEL za současného předložení platné Klientské karty. Kredit na Klientské kartě není možné směnit za hotovost a neopravňuje ani k provedení bezhotovostní platby ve prospěch účastníka Klientského programu.

Klientská karta může přinést rovněž výhodnější ceny pro účastníka Klientského programu u určitých produktů, které mohou být Provozovatelem pravidelně obměňovány.

Provozovatel může pro účastníky Klientského programu průběžně připravovat různé nabídky, díky kterým budou moci čerpat další slevy a různé benefity. O těchto nabídkách bude účastníky informovat vyvěšením oznámení v Lékárnách AGEL a na svých internetových stránkách <https://lekarna.agel.cz>.

Provozovatel Klientského programu je oprávněn zasílat obchodní sdělení prostřednictvím e-mailu, pokud účastník Klientského programu zvolil tuto možnost v registračním formuláři (služba Informování o Klientském programu, viz níže).

Provozovatel Klientského programu je oprávněn zasílat obchodní sdělení prostřednictvím e-mailu, pokud účastník Klientského programu zvolil tuto možnost v registračním formuláři (služba Informování o Klientském programu, viz níže).

Přehled aktuálních výhod a akčních nabídek Klientského programu včetně jejich popisu je k dispozici na internetových stránkách provozovatele Klientského programu <https://lekarna.agel.cz> a jsou platné dnem vyvěšení na těchto internetových stránkách.

5. Ochrana osobních údajů účastníků Klientského programu

Podpisem registračního formuláře do Klientského programu udělil účastník Klientského programu výslovný a vědomý souhlas k tomu, aby Provozovatel jakožto správce a z jeho pověření případně zpracovatel(é) či příjemci uvedení na internetových stránkách <https://lekarna.agel.cz> zpracovávali všechny osobní údaje uvedené v registračním formuláři do Klientského programu, tj. zejména aby je shromažďovali, ukládali, zpřístupňovali, upravovali, třídili, vyhledávali v nich, vymazávali je (likvidovali), a to vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, který bude s účinností od 25. 5. 2018 nahrazen nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR) a českým adaptačním zákonem.

Blížší informace k zpracovávání osobních údajů na základě uděleného souhlasu najdete v dokumentu Ochrana osobních údajů, který je zveřejněn na internetových stránkách Provozovatele <https://lekarna.agel.cz>.

6. Závěrečná ustanovení

Jednotlivé slevy a akce poskytované v rámci Klientského programu nelze sčítat. Účastníkovi Klientského programu bude vždy automaticky poskytnuta ta nejvýhodnější nabídka v rámci Klientského programu. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez udání důvodu ukončit Klientský program či jakoukoliv jeho část.

Provozovatel si vyhrazuje právo jednostranné změny těchto Všeobecných podmínek. Změněné Všeobecné podmínky se vztahují na všechny stávající účastníky Klientského programu a jsou platné a účinné dnem, kdy byly uveřejněny na internetových stránkách <https://lekarna.agel.cz>. Poté, co změněné Všeobecné podmínky nabydou účinnosti, se má za to, že účastník Klientského programu se změnou Všeobecných podmínek souhlasí okamžikem použití Klientské karty v kterékoli Lékárně AGEL. Pokud účastník Klientského programu se změnou Všeobecných podmínek nesusouhlasí, má právo z tohoto důvodu ukončit své členství v Klientském programu postupem dle čl. 3 těchto Všeobecných podmínek.

Tyto Všeobecné podmínky jsou platné dnem jejich vydání uveřejněním na internetových stránkách <https://lekarna.agel.cz> a účinné od 16. 5. 2018, kdy současně pozbývají platnosti a účinnosti všechna předchozí pravidla či podmínky Klientského programu.

Jakékoliv odkazy v reklamních a propagačních materiálech na podmínky Klientského programu jsou považovány za odkaz na platné Všeobecné podmínky.