

Všeobecné obchodní podmínky Klientského programu Lékáren AGEL a Klientské karty Lékáren AGEL



(dále také jen „Všeobecné podmínky“) platné od 1. 9. 2022

Provozovatelem klientského programu Lékáren AGEL (dále jen „Klientský program“) je společnost Repharm a.s., se sídlem Brandlova 1243/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 25319141, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2805 (dále také jen „Provozovatel“).

Klientský program je určen těm zákazníkům Provozovatele, jež jsou v souladu s těmito podmínkami držiteli klientské karty Lékáren AGEL (dále jen „Klientská karta“), která při použití v rámci nákupu zboží v Lékárnách AGEL umožňuje získávat výhody podle těchto Všeobecných podmínek.

1. Vznik členství v Klientském programu a získání Klientské karty:

Účastníkem Klientského programu se může stát pouze plně svéprávná fyzická osoba starší 18 let, která řádně a pravdivě vyplní povinné údaje v registračním formuláři pro Klientský program Lékárny AGEL (dále jen Registrační formulář) včetně souhlasu se zpracováním osobních údajů a souhlasu s těmito Všeobecnými podmínkami a potvrdí předepsaným způsobem svůj souhlas v on-line formuláři, případně svým podpisem na vytištěném formuláři v Lékárně AGEL.

O Klientskou kartu je možné požádat vždy osobně v každé Lékárně AGEL. Klientskou kartu předá žadateli personál příslušné Lékárny AGEL, podmínkou je vyplnění Registračního formuláře. Převzetím Klientské karty se žadatel stává účastníkem Klientského programu.

Provozovatel neodpovídá za správnost údajů uvedených účastníkem v Registračním formuláři. Potvrzením souhlasu s údaji uvedenými v Registračním formuláři stvrzuje účastník Klientského programu, že uvedené údaje jsou pravdivé a platné ke dni provedené registrace.

Účastník se zavazuje oznámit jakoukoliv změnu poskytnutých údajů bezodkladně, a to v kterékoli Lékárně AGEL.

Fyzická osoba může mít toho času pouze jednu platnou Registraci. Z Klientského programu jsou vyloučeny právnické osoby a fyzické osoby – podnikatelé. Na členství v Klientském programu není právní nárok.

2. Členství v Klientském programu

Klientská karta je přenosná; to znamená, že ji může použít i jiná osoba než účastník Klientského programu (např. jeho rodinný příslušník) a lze ji použít ve všech Lékárnách AGEL. Po předložení Klientské karty personál Lékáren AGEL nezkontroluje oprávněnost jejího držitele k jejímu použití a za její řádné použití či za její případné zneužití plně odpovídá účastník Klientského programu. Tato odpovědnost trvá bez časového omezení i v případě ukončení členství v Klientském programu, pokud účastník nevrátil Klientskou kartu Provozovateli.

V případě ztráty či odcizení Klientské karty má účastník právo požádat o zablokování jejího dalšího používání, a to osobně v kterékoli Lékárně AGEL, která následně vydá tomuto účastníkovi novou Klientskou kartu na základě nově vyplněného Registračního formuláře a ověření souladu totožnosti držitele původní Klientské karty. Použití původní Klientské karty bude blokováno k okamžiku vystavení nové Klientské karty.

Při vyzvednutí léků na předpis nebo zakoupení jiných produktů v síti Lékáren AGEL a současném předložení Klientské karty, zaznamenává Provozovatel k číslu Klientské karty informaci o všech produktech (datum a místo nákupu, jejich název, další identifikace, množství, cenové údaje). Další informace o zpracování osobních údajů a zásadách jejich ochrany naleznete na webových stránkách Provozovatele <https://lekarna.agel.cz>.

Klientská karta je vystavena na jméno účastníka Klientského programu a nákupní historie je evidována k číslu Klientské karty, nikoliv k osobě účastníka Klientského programu.

3. Zánik členství v Klientském programu

Účastník Klientského programu má právo kdykoliv ukončit své členství v Klientském programu. Ukončení provede osobně v kterékoli Lékárně AGEL nebo podáním písemné žádosti u Provozovatele e-mailem (karta@rph.agel.cz) či poštou na adresu sídla Provozovatele. Pokud není možné Klientskou kartu vrátit, je nutné uvést důvod (ztráta, zničení). Členství v Klientském programu bude Provozovatelem ukončeno (včetně deaktivace Klientské karty) do 14 pracovních dnů ode dne doručení žádosti účastníka o ukončení členství.

Provozovatel je oprávněn ukončit členství kteréhokoli účastníka v Klientském programu a deaktivovat Klientskou kartu v případě, že účastník:

- a) uvede při registraci do Klientského programu nepravdivé údaje,
- b) odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů udělený za účelem realizace Klientského programu,
- c) poruší jakýmkoliv způsobem tyto Všeobecné podmínky, přičemž členství dotčeného účastníka v Klientském programu bude ukončeno (včetně deaktivace Klientské karty) dnem následujícím po dni, kdy se Provozovatel dozvěděl o skutečnosti uvedené výše pod písm. a) až c), o čemž bude dotčeného účastníka Klientského programu informovat prostřednictvím personálu Lékárny AGEL nebo e-mailovou zprávou, je-li to objektivně možné,
- d) nepotvrdí-li účastník do 60 dní elektronicky souhlas v Registračním formuláři zasláný Provozovatelem účastníkovi e-mailem při vytvoření registrace v Lékárně AGEL.

Provozovatel si vyhrazuje právo automaticky ukončit členství kteréhokoli účastníka Klientského programu a deaktivovat jeho Klientskou kartu (tj. bez nutnosti informovat o tom předem dotčeného účastníka Klientského programu), pokud tato nebyla použita déle než 3 roky ode dne jejího předání dotčenému účastníkovi Klientského programu ve smyslu čl. 1 těchto Všeobecných podmínek.

Členství v Klientském programu dále zaniká automaticky (včetně deaktivace Klientské karty) ukončením provozování Klientského programu Provozovatelem, o čemž bude Provozovatel informovat veřejnost vyvěšením oznámení ve všech Lékárnách AGEL a na svých internetových stránkách <https://lekarna.agel.cz>.

4. Výhody účasti v Klientském programu

Při každém nákupu volně prodejného sortimentu a léčivých přípravků na předpis, které nejsou hrazeny z prostředků veřejného zdravotního pojištění, bude po předložení Klientské karty účastníkovi Klientského programu odečtena 2% sleva ihned při platbě.

Klientská karta může přinést rovněž výhodnější ceny pro účastníka Klientského programu u určitých produktů, které mohou být Provozovatelem pravidelně obměňovány.

Provozovatel může pro účastníky Klientského programu průběžně připravovat akční nabídky, díky kterým budou moci čerpat další slevy a různé benefity. O těchto nabídkách bude účastníky informovat vyvěšením oznámení v Lékárnách AGEL a na svých internetových stránkách <https://lekarna.agel.cz>.

Vyplněním nepovinného údaje Datum narození klient souhlasí se zpracováním osobních údajů za účelem využívání služby Narozeninová sleva. Účastník, který vyplnil nepovinnou položku Datum narození v Registračním formuláři, má nárok na 10% slevu při nákupu volně prodejného sortimentu za použití klientské karty. Sleva platí v měsíci jeho narozenin a jeden následující měsíc. O platné slevě je informován e-mailem, pokud vyplnil nepovinnou položku E-mail v Registračním formuláři.

Vyplněním nepovinného údaje E-mail klient souhlasí se zpracováním osobních údajů za účelem využívání služby Informování o Klientském programu. Provozovatel Klientského programu je oprávněn zasílat obchodní sdělení prostřednictvím e-mailu, pokud účastník Klientského programu vyplnil nepovinnou položku E-mail v Registračním formuláři. Tento souhlas může kdykoliv odvolat pomocí odkazu pro odhlášení, který je v každé Správcem zaslané e-mailové zprávě.

Přehled aktuálních výhod a akčních nabídek Klientského programu včetně jejich popisu je k dispozici na internetových stránkách provozovatele Klientského programu <https://lekarna.agel.cz> a jsou platné dnem vyvěšení na těchto internetových stránkách.

5. Ochrana osobních údajů účastníků Klientského programu

Potvrzením souhlasu s údaji v Registračním formuláři uděluje účastník Klientského programu výslovný a vědomý souhlas k tomu, aby Provozovatel jakožto správce zpracovával všechny osobní údaje uvedené v Registračním formuláři. Bližší informace ke zpracovávání osobních údajů jsou k dispozici v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je zveřejněný na internetových stránkách Provozovatele <https://lekarna.agel.cz> v sekci Klientský program.

6. Závěrečná ustanovení

Jednotlivé slevy a akce poskytované v rámci Klientského programu nelze sčítat. Účastníkovi Klientského programu bude vždy automaticky poskytnuta ta nejvýhodnější nabídka v rámci Klientského programu.

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez udání důvodu ukončit Klientský program či jakoukoliv jeho část.

Provozovatel si vyhrazuje právo jednostranné změny těchto Všeobecných podmínek. Změněné Všeobecné podmínky se vztahují na všechny stávající účastníky Klientského programu a jsou platné a účinné dnem, kdy byly uveřejněny na internetových stránkách <https://lekarna.agel.cz>. Poté, co změněné Všeobecné podmínky nabydou účinnosti, se má za to, že účastník Klientského programu se změnou Všeobecných podmínek souhlasí okamžikem použití Klientské karty v kterékoli Lékárně AGEL. Pokud účastník Klientského programu se změnou Všeobecných podmínek nesouhlasí, má právo z tohoto důvodu ukončit své členství v Klientském programu postupem dle čl. 3 těchto Všeobecných podmínek.

Tyto Všeobecné podmínky jsou platné dnem jejich vydání uveřejněním na internetových stránkách <https://lekarna.agel.cz> a účinné od 1. 9. 2022, kdy současně pozbyvají platnosti a účinnosti všechna předchozí pravidla či podmínky Klientského programu.

Jakékoliv odkazy v reklamních a propagačních materiálech na podmínky Klientského programu jsou považovány za odkaz na platné Všeobecné podmínky.