

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamační řád

Tento reklamační řád společnosti Repharm a.s., se sídlem Brandlova 1243/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 25319141, DIČ: CZ699000899, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2805 (dále jen „Dodavatel“) informuje spotřebitele (dále jen „Kupující“) o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práv z vadného plnění, které se projeví v záruční době (dále také jen „reklamace“).

Úvodní ustanovení

- Tento reklamační řád byl zpracován dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, přičemž se nevztahuje na kupní smlouvy uzavřené s podnikateli.
- Tento reklamační řád je nedílnou součástí Obchodních podmínek Dodavatele pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu na adrese www.lekarnaagel.cz.
- Tento reklamační řád vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dne 1. 8. 2022 a nahrazuje veškerá předchozí znění.

Práva Kupujícího z vadného plnění

- Dodavatel odpovídá Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady, zejména že:
 - » je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - » má vlastnosti, které si strany ujednaly, které Dodavatel nebo výrobce popsal, nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě jeho propagaci;
 - » se hodí k účelu, který pro její použití Dodavatel uvedl nebo ke kterému je věc tohoto druhu obvykle používána;
 - » vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- Projevili-li se vada v průběhu 6-ti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že bylo zboží vadné již při převzetí.
- Má-li zboží vady, může Kupující požadovat dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se ale vada týká pouze součásti zboží, může Kupující požadovat jen výměnu takové součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, především lze-li vadu na zboží odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady zboží.
- Právo na dodání nového zboží nebo výměnu součásti zboží má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud zboží nemůže řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit.
- Neodstoupí-li Kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Dodavatel nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že Dodavatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava Kupujícímu působila značné obtíže.
- Kupující je oprávněn požadovat náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění práva z vadného plnění.
- Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující při převzetí zboží věděl, že má zboží vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.
- Kupující dále není oprávněn uplatnit práva z vadného plnění:
 - » vyplývá-li to z povahy zboží;
 - » na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním;
 - » u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána; nebo
 - » u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Kupujícím.

Místo uplatnění reklamací

Zboží zakoupené prostřednictvím internetového obchodu Dodavatele na adrese www.lekarnaagel.cz, je nutné zaslat běžným balíkem na adresu Repharm a.s., Brandlova 1243/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, či jej na tuto adresu dopravit jiným způsobem, např. osobně. V případě zaslání reklamovaného zboží běžným balíkem a zároveň při uznání reklamací Dodavatelem bude Kupujícímu proplaceno poštovné v jeho plné výši.

Podmínky a forma uplatnění reklamací

- Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se objeví u zakoupeného zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí.
- Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v připojeném návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze zboží použít, odpovídá Dodavatel Kupujícímu za to, že bude zboží po tuto dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel, nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
- Zjistí-li Kupující vadu zboží, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu sdělit Dodavateli. Kupující uvede při uplatnění reklamací své jméno a příjmení, kontaktní údaje, popis vady zboží a jakým způsobem požaduje reklamaci vyřídit. Při zasílání reklamovaného zboží na adresu Dodavatele doporučujeme Kupujícímu přiložit vyplněný reklamační formulář dostupný na webových stránkách Dodavatele, www.lekarnaagel.cz.
- Kupující je povinen doložit, že reklamované zboží zakoupil u Dodavatele, a to nejlépe předložením daňového dokladu, popř. jeho kopie.
- Pro uplatnění reklamací je Kupující povinen předat reklamované zboží Dodavateli.
- Uplatnění reklamací je písemně zaznamenáno v reklamačním protokolu.

Lhůta k vyřízení reklamací

- Reklamaci vyřídí Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
- Ohledně vyřízení reklamací bude Kupující informován prostřednictvím kontaktních údajů, které dal Dodavateli k dispozici při podání reklamací.

Možnost odvolání

- Pokud není Kupující spokojen se způsobem posouzení reklamací, doporučujeme obrátit se na odpovědnou osobu, případně e-mailem na adresu reklamace@lekarnaagel.cz. Není tím nijak dotčeno právo zákazníka na mimosoudní či soudní přezkoumání.

Odpovědná osoba

- Odpovědnou osobou je Manažer kvality Repharm a.s., Brandlova 1243/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava